



Centro de privacidad de Gocar Electronic

Verifique cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales

Esta política de privacidad se modificó por última vez el 1 de abril de 2019

Gocar Electronic, S.L. para proteger los derechos individuales, sobre todo en relación con los tratamientos automatizados y, con voluntad de ser transparentes con el USUARIO, ha establecido una política para asegurarle que sus datos están protegidos y seguros con nosotros. Así también, queremos que sepa cómo los utilizamos para ofrecerle una experiencia de compra más personalizada y de mayor calidad.

La presente Política de Privacidad ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal en vigor, así como por el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos, en adelante el RGPD.

I. Responsable del tratamiento

En términos de protección de datos Gocar Electronic, S.L., debe ser considerado Responsable del Tratamiento, en relación a los ficheros/tratamientos recabados a través de la presente web o a través de cualquier otra vía como puede ser telefónica, email, presencial, en papel a través de formularios, a través de documentos legales, etc.

A continuación, se indican los datos identificativos del titular del presente sitio web:

Responsable del Tratamiento: Gocar Electronic, S.L.

Dirección: C/ Albasanz, 75 4A 28037 Madrid España.

Dirección electrónica: lopd@gocarelectronic.es.

II. Datos personales que recopilamos

Datos que usted nos proporciona directamente

- Cuando se registra en nuestra web y para recibir nuestros servicios o comprar nuestros productos, nos facilita la siguiente información:
- Nombre, dirección de envío, dirección de facturación, información de pago, dirección de correo electrónico, números de teléfono y razón social (cuando corresponda).



- Cuando crea una cuenta, le pedimos que cree un nombre de usuario y una contraseña. Gocar Electronic mantiene su nombre de usuario y contraseña (en formato cifrado) dentro de un entorno seguro y solo utiliza su información para darle la bienvenida de nuevo y personalizar su experiencia.
- La dirección de envío y la de facturación para facilitarle sus futuras compras.
- Los productos y demás información contenidos en su carrito, lista de materiales (BOM) o historial de pedidos.

Puede decidir qué información desea facilitarnos, así como si desea facilitarnos información o si prefiere no hacerlo. Sin embargo, cierta información, como su nombre, dirección o información de pago, resulta necesaria para procesar su pedido. El hecho de no facilitar esta información impedirá que pueda utilizar nuestro sitio web, realizar pedidos de productos o utilizar algunos de nuestros servicios.

Al comprar productos en Gocar Electronic, debe saber que:

Gocar Electronic no guarda los números de las tarjetas de crédito. La información de su tarjeta de crédito se convierte en token la primera vez que se procesa. Si decide guardar una tarjeta de crédito en su cuenta para usarla en el futuro, solo se guarda el token cifrado y se utiliza para realizar el cargo en la cuenta de su tarjeta de crédito.

Gocar Electronic implementa tecnologías que detectan y eliminan la información de la tarjeta de crédito enviada a través de canales no aprobados por correo electrónico o fax.

III ¿Cómo utilizamos y compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales en los casos que se indican a continuación:

a) Gocar Electronic es el único responsable del tratamiento de sus datos. Solo compartiremos sus datos con procesadores designados que nos presten un servicio concreto a usted y al interés conjunto de nuestra empresa. Puede elegir inhabilitar las comunicaciones de Gocar Electronic en cualquier momento.

b) Proveedores terceros y otros proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre, según resulte necesario para desempeñar el trabajo que les hemos encargado, pudiendo incluir la identificación y la prestación de servicios de publicidad dirigida, servicios de correo, servicios contables y fiscales, realización de concursos, alojamiento web o servicios de análisis.

c) Podemos compartir datos personales con los organismos de seguridad, los órganos reguladores y otras partes por motivos jurídicos, como cuando se solicite por ley o citación. Gocar Electronic puede considerar de forma razonable que dicha acción es necesaria para (a) cumplir la ley y las solicitudes razonables de los organismos de seguridad; (b) hacer cumplir nuestras reclamaciones legales, o proteger la seguridad o integridad de nuestros



servicios; o (c) ejercer o proteger los derechos, las posesiones o la seguridad personal de nuestros empleados, visitantes u otras personas.

d) Otras partes vinculadas a la venta, compra, adquisición, fusión, reorganización, bancarrota, liquidación, disolución o procedimientos o transacciones similares (reales o potenciales) en nombre de Gocar Electronic o en los que participe.

e) Cuando resulte necesario, podemos divulgar los datos de ventas relativos a empresas y organizaciones a nuestros proveedores y fabricantes en relación con la demanda de productos, las tendencias de compra de productos y el pago de comisiones a los empleados de los proveedores/fabricantes. Esto puede incluir información divulgada a los proveedores/fabricantes para respaldar la garantía del producto, las notificaciones de seguridad o el soporte técnico del producto. No se facilitan datos de ventas relativos a compras identificadas como pertenecientes a un consumidor particular (no empresa).

IV Sus derechos

Derechos de privacidad de los datos personales de residentes en el EEE (según lo define el RGPD [Reglamento General de Protección de Datos de 2016])

Derecho de acceso

Si desea una copia de los datos personales que conservamos acerca de usted, escriba a la siguiente dirección: lopd@gocarelectronic.es

Gocar Electronic analizará su solicitud y, tras verificar su identidad, le enviará lo siguiente:

1. Una lista de los datos personales que tenemos acerca de usted.
2. Una lista con todas sus transacciones almacenadas en nuestros sistemas.

Queremos asegurarnos de que los datos personales que tenemos acerca de usted sean exactos y estén actualizados. Si algún dato es incorrecto, infórmenos y lo actualizaremos según sea necesario.

Derecho de eliminación

Tiene derecho a que se eliminen sus datos y solicitar la eliminación de los datos personales que tiene Gocar Electronic.

Si desea que sus datos sean eliminados, escriba un correo a la siguiente dirección: lopd@gocarelectronic.es

Gocar Electronic llevará a cabo el proceso siguiente:

Gocar Electronic eliminará su cuenta (sus datos personales).

Gocar Electronic eliminará sus datos de nuestra base de datos de marketing.



Gocar Electronic solo elimina los datos de los registros de transacciones después de cumplir los requisitos de retención legales (un registro de transacción es el registro de una compra, facturación, reembolso, devolución, crédito o pago).

Gocar Electronic mantendrá un registro de su «solicitud de eliminación de datos» y otro del momento en que sus datos se eliminaron de nuestros sistemas.

Gocar Electronic le enviará un correo electrónico de verificación indicando que sus datos personales se han eliminado de nuestros sistemas.

Otros derechos

- **Derecho de rectificación:** derecho a que se rectifiquen sus datos personales sin demora indebida cuando dicha información personal sea inexacta o esté incompleta.
- **Derecho de restricción:** derecho a restringir el tratamiento que hacemos de sus datos personales en determinadas circunstancias, como cuando usted impugne la exactitud de los datos personales, durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de dichos datos personales.
- **Derecho de objeción:** derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en base a nuestros intereses legítimos cuando existan motivos relacionados con su situación particular. Puede oponerse a las actividades de marketing por cualquier motivo.

Además de tener los derechos en materia de seguridad de datos propios de los residentes del EEE, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local encargada de la protección de datos. Puede encontrar más información sobre cómo ponerse en contacto con la autoridad local encargada de la protección de datos en http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.htm.

Si desea ejercer algún otro derecho, envíe un correo electrónico a: lopd@gocarelectronic.es

Marketing y estudios de mercado

Gocar Electronic le enviará noticias, ofertas y encuestas preferentes sobre nuestros productos y servicios a través de diferentes medios, incluyendo el correo electrónico, pero solo si anteriormente ha aceptado recibir estas comunicaciones de marketing. Puede gestionar sus preferencias de correo electrónico en nuestros sitios web o a través del servicio de atención al cliente de Gocar Electronic

También nos gusta conocer sus opiniones para mejorar nuestros servicios y, por ello, es posible que nos pongamos en contacto con usted para fines de estudio de mercado. Tiene derecho en todo momento a decidir si desea participar o no en nuestros estudios de mercado.



Queremos que conozca sus derechos y opciones en relación con el modo en que podemos utilizar sus datos personales. En función de cómo decida gestionar sus datos, estos derechos y opciones pueden incluir:

- **Configuración de perfil y compartición de datos:** puede actualizar su nombre de usuario y contraseña, así como cambiar algunas de sus preferencias de compartición de datos.
- **Cómo controlar sus preferencias de comunicación:** puede dejar de recibir nuestros comunicados promocionales por correo electrónico haciendo clic en el «enlace para darse de baja» que se incluye en nuestras comunicaciones. Hacemos todo lo posible para procesar inmediatamente las solicitudes de baja.
- **Modificación o eliminación de sus datos:** si tiene alguna pregunta sobre la revisión, modificación o eliminación de sus datos, puede ponerse en contacto directamente con nosotros escribiendo a lopd@gocarelectronic.es

V Retención y protección de sus datos

Nos preocupa la seguridad de sus datos y empleamos medidas de protección físicas, administrativas y tecnológicas destinadas a proteger la integridad y seguridad de los datos que recopilamos a través de las transacciones de nuestro sitio web y nuestro servicio de atención al cliente. Hemos implementado servidores seguros, cortafuegos y cifrado para proteger todos sus datos.

Conservaremos sus datos personales el tiempo que sea necesario a fin de cumplir los fines empresariales descritos detalladamente en esta política, de acuerdo con nuestras obligaciones legales y el cumplimiento de los contratos. En general, los registros de transacciones se eliminan después de cumplir los requisitos de retención legales (un registro de transacción es el registro de una compra, facturación, reembolso, devolución, crédito o pago).

VI Cambios en esta política

Podemos modificar o actualizar esta política de manera ocasional para reflejar los cambios en nuestro negocio y en los requisitos de cumplimiento internacionales. Cuando se realicen cambios en esta política, actualizaremos la fecha de «última modificación» en la parte superior de esta página.